

SFIDAT DHE REKOMANDIME PËR PËRMIRËSIMIN E SHËRBIMIT PËR MBROJTJEN E FËMIJËS NË NIVEL VENDOR



Agjencia Shtetërore
për **Mbrojtjen** e të
Drejtave të **Fëmijëve**

Tiranë, 24 shkurt 2015

Monitorimi në 2014

- Njëpërmjet raportimeve periodike vjetore:
 - NJDF raporton periodikisht të dhëna statistikore për situatën e të drejtave të fëmijës në qark – çdo 6 muaj
 - NJMF raporton periodikisht mbi situatën e mbrojtjes së fëmijëve – çdo 3 muaj
- Njëpërmjet monitorimit në terren: në 2014 10 NJMF

Konteksti

- Reforma Territoriale –njwsitw e reja vendore
- Reforma e Shërbimeve Sociale në Shqipëri
- Modernizimi i skemës së ndihmës ekonomike në Shqipëri.

Institucionalizimi i strukturave

- Njësi për Mbrojtjen e Fëmijëve (NJMF)
- Njësi për të Drejtat e Fëmijëve (NJDF)

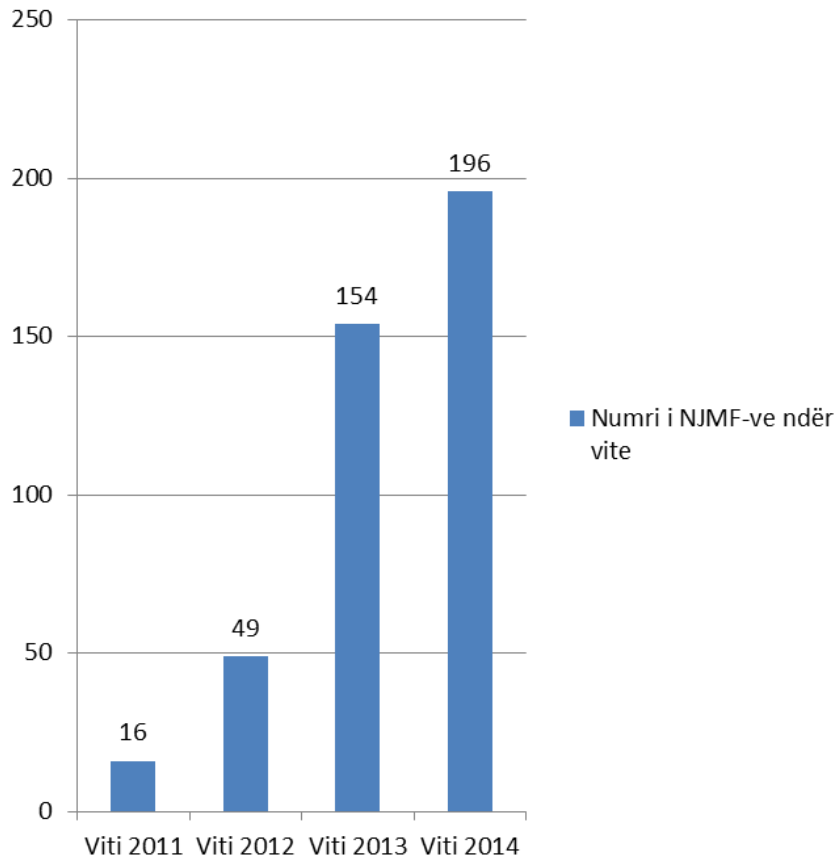
Aktualisht NJDF

- 5 qarqe e kanë konfirmuar NJDF, (Elbasan, Kukës, Vlorë, Berat, Vlorë).
- Situata shqetësuese (Korçë, Fier, Tiranë)
- Pritet konfirmimi për NJDF (Lezhë, Shkodër, Gjirokastër, Dibër.)

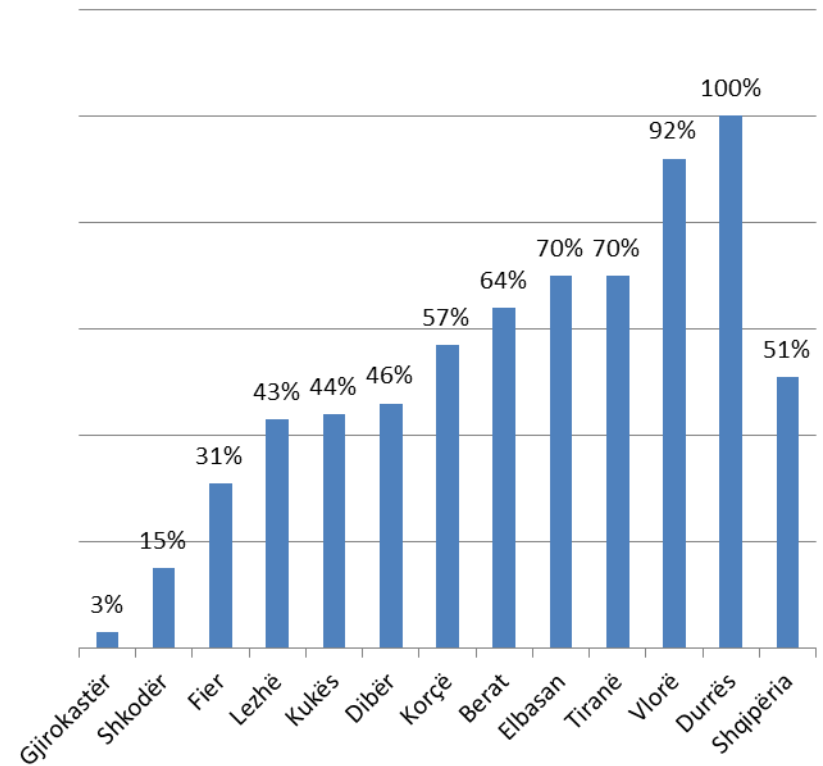
Aktualisht NJMF

- 51% e njësive vendore mbulohen me shërbim
- 196 NJMF (10 në Tiranë)
- 32 kanë vetëm këto funksione
- 78% e NJMF janë aktive dhe raportojnë rregullisht pranë ASHMDF

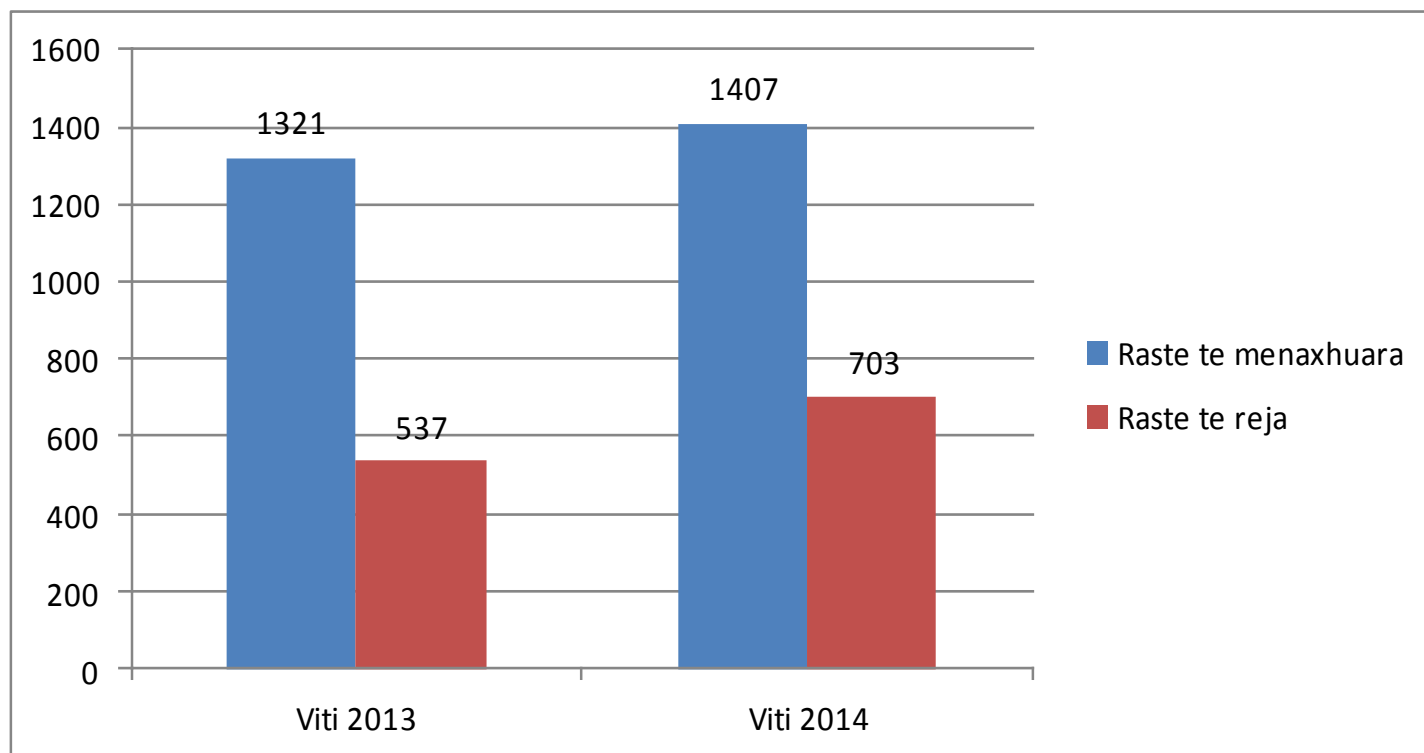
Numri i NJMF-ve ndër vite



% e mbulimit me NJMF sipas qarqeve viti 2014



Raste te menaxhuara nga NJMF



Raste te referuara nga ASHMDF

Per 2014 ASHMDF ka referuar dhe ka ndjekur ecurinë për **43 raste** të fëmijëve.

- 28 raste kanë qënë raste të bëra publike në media,
- 15 raste janë referuar në ASHMDF nga aktorë dhe partnerë të ndryshëm.

- ❑ 8 raste të abuzimit apo tentativës për abuzim seksual
- ❑ 7 raste të abuzimit fizik dhe psikologjik
- ❑ 28 raste në vështirësi ekonomike.

Monitorimi i Punës së NJMF në Terren

Pse monitorimi?

- Detyrim i ASHMDF, qe buron nga ligji Nr 10347
- Situata reale e rasteve te menaxhuara nga NJMF
- Çeshtje kritike lidhur me sherbimin e ofruar nga NJMF
- Rekomandime per permiresimin e sherbimit ne te ardhmen

NJMF e Monitoruara

10 NJMF në bashki

- Vlorë, Fier, Elbasan, Pogradec, Kukës, Berat, Durrës, Shkodër,
- Njësitë Bashiake Nr.5 dhe Nr.9 në Tiranë

Monitorimi per periudhen janar – nentor 2014

METODOLOGJIA

- **Pyetesor me te dhenat statistikore**
 - Per rastet e menaxhuara
 - Problematikat e femijeve qe ishin marre ne mbrojtje (sipas llojit te abuzimit, faktoreve te vulnerabilitetit etj.)
- **Interviste gjysem e strukturuar**

Drejtimet kryesore ku u fokusua monitorimi

- **Funksionimi i strukture**
- **Funksionimi i grupeve multidisiplinare**
- **Mbajtja dhe ruajtja e te dhenave**
- **Aksesueshmeria e sherbimit**
- **Aftesia profesionale e NJMF**

Të dhëna mbi rastet e fëmijëve

NJMF që u monitoruan kishin menaxhuar

- **546** raste te menaxhuara të fëmijëve në rrezik.
 - Nga keto **219** raste ishin të reja
 - **25** raste ishin në rrezik të menjëhershëm
 - **140** raste te mbyllura.
- **614** vizita në familje për vlerësimin dhe ndjekjen e rasteve.

Numri i rasteve të fëmijëve sipas problematikave

• Dhunë në familje	119
• Dhunë në institucion	1
• Varfëria	234
• Mosregjistrimi	24
• Braktisja shkollore	41
• Situatë rruge	40
• Puna e fëmijëve	33
• Te mitur te pashoqëruar	
• (të kthyer nga jashtë)	6
• Te tjera	48

Numri i rasteve të fëmijëve në ndjekje sipas llojit të dhunës/abuzimit

- Abuzim fizik **70**
- Abuzim seksual **2**
- Abuzim psikologjik **74**
- Neglizhim **169**

Funksionimi i Struktures

- 1 person, ne Drejtorite e Shërbimeve Sociale në bashki
- 2 NJMF (Berat dhe Shkodër) ishin NJMF dhe administrator social, ndërsa 8 NJMF e tjera ishin të ngarkuara vetëm me këtë funksion.
- Marrëdhënie të mira me eprorët. Puna e NJMF njihet dhe vleresohet nga strukturat politikëbërëse të bashkive.
- Mbështetje institucionale brenda bashkive

Problematikat

- Mungesa e buxhetit për të menaxhuar rastet e fëmijëve, sfida më e madhe për funksionimin e NJMF.
- Ngarkesa e madhe e punës për NJMF e bashkive të mëdha (Elbasan, Fier, Vlorë, Shkodër). Për periudhën në monitorim, NJMF e monitoruara kanë menaxhuar rreth 70 – 100 raste secila.
- Mungesa në logjistikë dhe mjetet e transportit. Problemi do të jetë më i ndjeshëm me njesitë e reja vendore.
- Mbështetja, këshillimi i NJMF nga persona të kualifikuar

GTM dhe bashkepunimi nderinstitucional

Grupet Teknike Multidisiplinare (GTM)

- GTM mblidhen për rastet në rrezik të mesëm dhe të lartë. Rastet me rrezik të ulët, NJMF.
- Rritje e bashkëpunimit me institucionet vendore për menaxhimin e rasteve
- Policia dhe Shkollat, institucionet që bashkëpunon më shpesh NJMF.
- NJMF dhe SHSR fokus i ngjashëm i punës për identifikimin dhe menaxhimin e rasteve të fëmijëve në rrezik

- Takimet e GTM te rregullta për takimin e parë, NJMF paraqet rastin e ri fëmijës në rrezik.
- Takimet për rivlerësimin e rastit janë shumë të rralla ose pothuajse nuk ndodhin.
- Bashkëpunim për menaxhimin e rasteve lidhet edhe me personalitetin e personave të përfshirë
- Jo gjithmonë të njëjtët persona apo personat e duhur në takimet e GTM.
- NJMF Elbasan jo probleme me GTM

Bashkëpunimi NJMF me NJDF

- Eshtë i mirë,ndodh kur ky bashkëpunim kërkohet nga NJDF.
- Menaxhimi i rasteve në komuna /bashki të qarkut që nuk kanë NJMF

Bashkëpunimi me ASHMDF

- pozitiv, proçesi i monitorimit i nevojshëm

ASHMDF duhet të dalë më në pah si një institucion që:

- Mbron, promovon dhe lobon për rolin dhe punën e NJMF
- Ndhmon financiarisht apo lobon me bashkinë, MMSR për fondin për NJMF
- Mbështetje teknike të specializuar, për raste të vështira
- Koordinon të gjitha NJMF lidhur me rastet e fëmijëve në rrezik që janë vazhdimisht në lëvizje në territorin e vendit.

Mbajtja e te dhenave

- Cilesia dhe mënyra e mbajtjes së të dhënave varion nga njëra NJMF tek tjetra (Vlora dhe Berati)
- Mangesi dhe mungese e hapsires fizike/ mjeteve logjistike per ruajtjen e te dhenave ne hardcopy.
- Praktike per regjistrimin e emrave dhe numrit te femijeve, sesa dokumentimi i menaxhimit te rastit (file word apo excel)
- Nuk kane format te njejte (Udhezimi i procedurave per MF)

Aksesueshmeria

- Mungese e mjediseve per intervista apo takimeve me femijet
- Nuk kane numer telefoni qe te njihet nga publiku
- Veshtiresi ne akses per personat me PAK dhe me femije te vegjel

Aftesite Profesionale

- NJMF e monitoruara formim në shkenca shoqërore dhe nuk kane ndryshuar pozicion pune
- Eksperienca ne pune:
 - NJMF e Fierit, Elbasanit dhe Pogradecit, 7-8 vjet,
 - NJMF e Vlorës, Durrësit, Njesisë bashkiake Nr 9, Shkodrës, 5-6 vjet
 - NJMF e Beratit dhe Kukësit, 2 vjet
 - NJMF e Njesisë Bashkiake Nr. 5 Tiranë, 7 muaj
- Kursi 1 vjecar “Per Çeshtjet e MF” ne Fakultetin e Tiranës
- Monitorimi nga drejtuesit apo persona me eksperience i domosdoshem

REKOMANDIME

- ❖ NJMF ne fokus te reformës territoriale. Të ruhet kapitali njerëzor, dhe te forcohen Njesite me me shume se 1 staf.
- ❖ Bashkitë, burime të nevojshme financiare per menaxhimin e rasteve; akses ne sherbimet egzistuese
- ❖ Lloje të reja shërbimesh ne nivel vendor:
 - shërbime të specializuara për forma të rënda të abuzimit
 - ri-integrimi i fëmijëve me PAK dhe në konflikt me ligjin;
 - shërbime apo programe për rritjen e kapaciteteve prindërore, apo fuqizimin e familjeve

- ❖ Të njihet dhe zbatohet Udhëzimi i përbashkët i 4 ministrave mbi Proçedurat për Mbrojtjen e Fëmijës.
- ❖ Institucionet vendore të përcaktojnë personat përgjegjës për çështjet e fëmijëve. (personat e kontaktit për MAS dhe MSH)
- ❖ Ruajtja dhe dixhitalizimi i të dhënave të NJMF. Sistem online referimi, menaxhimi dhe raportimi.
- ❖ Cilësia e shërbimit/punës së NJMF. (standartet dhe inspektimi)

- ❖ Zhvillimi i kapaciteteve te NJMF për punën në terren / identifikimi pro-aktiv. Bashkepunim ndermjet NJMF.
- ❖ Forcimi i rolit koordinues dhe monitorues i ASHMDF me kapacitete të mjaftueshme njerëzore, teknike dhe financiare.

Pyetje per diskutim

- Cilat jane pikat e forta te NJMF?
- Cilat jane sfidat?
- Si duhet te jete NJMF ne njesite e reja vendore?
- Cfare sherbimesh duhen fuqizur ne nivel vendor: te specializuara, emergjence?
- Monitorimi i NJMF-ve?